**ПРИЛОЖЕНИЯ 1**

**техническая спецификация -**

**график закупок**

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**Предоставление услуг безопасности и охраны**

Охранная (охранно-караульная) услуга (далее также именуемая «Услуга») осуществляется охранниками, определенными Законом Республики Армения «О частной охранной деятельности» и иными правовыми актами, регулирующими данную сферу, физическими лицами, имеющими квалификацию, предусмотренную указанным законом, для охраны зданий, строений, сооружений, прилегающих территорий и транспортных средств мест постоянного и временного пребывания охраняемых объектов, и работающими по договору в организации, осуществляющей охранную деятельность, и выполняющими уставные задачи. При этом до этапа заключения договора, по требованию Заказчика, Исполнитель обязан представить документы, подтверждающие квалификацию сотрудников, непосредственно участвующих в оказании услуг – охранников. Охранники должны иметь лицензию (квалификацию) на осуществление охранной деятельности в соответствии с законодательством Республики Армения, быть обеспечены минимально необходимыми средствами для несения службы: ручным фонарем, металлическим браслетом, средством внутренней оперативной связи (рацией), электрошокером, газовым баллончиком самообороны с перцовым (содержащим капсаицин) газом, аптечкой первой помощи, а также быть вооружены служебным **или гражданским оружием в соответствии с законом (как минимум газовым или пневматическим** пистолетом с соответствующим разрешением на хранение и применение). Услуга должна быть предоставлена ​​по следующему адресу:

Административное здание Службы пробации Министерства юстиции Республики Армения, расположенное по адресу: г. Ереван, РА, административный район Шенгавит, ул. Гарегина Нжде, 23/1 (здание площадью 1635 м², 5+1 этажей и подвал) и прилегающая к зданию территория (прилегающая территория площадью 1879 м² огорожена решетками и забором).

Предоставляемые услуги включают в себя:

1. Способ реализации охраны:

 Охрана осуществляется круглосуточно, семь дней в неделю, двадцать четыре часа в сутки, без исключений, в том числе в выходные, праздничные дни и памятные дни.

Охрана административного здания и огороженной территории общего пользования, предназначенной для его обслуживания и использования.

 В период оказания услуг охраны круглосуточная физическая охрана осуществляется следующим образом:

- с 08:00 до 20:00 двумя охранниками, один из которых является начальником смены, при этом один из охранников несет стационарную службу, а другой – подвижную, за исключением выходных (суббота и воскресенье), праздничных дней и памятных дней, в этом случае охрану осуществляет один охранник,

- с 20:00 до 08:00 одним охранником.

Охранник, осуществляющий охрану, обязан проводить обход охраняемого здания и огороженной территории общего пользования, предназначенной для его обслуживания и использования, не реже одного раза в час с 20:00 до 08:00 следующего дня.

*  Круглосуточное онлайн-наблюдение за территорией с помощью систем видеонаблюдения.
*  При необходимости привлечение группы быстрого реагирования (далее – Группа быстрого реагирования).

При оказании услуг охранники обязаны носить униформу, соответствующую установленным нормам, иметь соответствующее удостоверение или иной документ, удостоверяющий личность (бейдж). Кроме того, Исполнитель обязан предоставить Заказчику в письменной форме подробное описание формы одежды, предназначенной для разных сезонов, включая цвет, наличие знаков различия и т.д., а также шаблон иного документа, удостоверяющего личность (бейдж), за 2 (два) дня до начала оказания услуг по охране.

Охранники должны свободно владеть навыками использования и эксплуатации компьютерной техники (электронной записи) и систем видеонаблюдения, иметь вежливый и корректный стиль общения, а также уметь разрешать конфликтные ситуации.

2. Исполнитель обязан:

*  Незамедлительно предотвращать, пресекать и пресекать любые нарушения законодательства, посягательства на имущество и территорию Заказчика, а также действия, представляющие для них угрозу, в зоне оказания услуг.
*  Обеспечивать безопасность лиц, находящихся на территории, и поддержание общественного порядка.
*  Не допускать перемещения материальных ценностей, их ввоза и вывоза с территории оказания услуг без разрешения Заказчика.
*  В целях оказания услуг по охране разработать и представить Заказчику в письменной форме правила внутреннего трудового распорядка для сотрудников охраны, которые должны включать положения, касающиеся трудовой дисциплины и дисциплинарной ответственности, включая обязанности, предусмотренные договором и настоящим техническим заданием, форму и порядок их исполнения, которые должны быть согласованы с Заказчиком заранее, до начала оказания услуг.  За два дня до оказания услуг и не позднее чем за пять дней до окончания каждого месяца предоставлять Заказчику копию утвержденного графика дежурств сотрудников охраны на следующий месяц, а в случае изменения графика – новую версию не позднее чем за один день.
*  Исполнитель обязан обеспечить проведение инструктажа сотрудников охраны по настоящим техническим условиям и нормативным актам, регулирующим деятельность в данной сфере, в начале каждого первого рабочего дня сотрудника, а затем 15-го и 30-го числа каждого месяца.
*  Исполнитель несет материальную ответственность за непредоставление или неполное предоставление услуг в соответствии с настоящими техническими условиями, за нарушения, допущенные его сотрудниками, включая сотрудников охраны, за необеспечение надлежащей охраны, за умышленные или неосторожные действия, приведшие к нарушению условий договора, а также за оказание услуг, не соответствующих настоящим техническим условиям.
*  Обеспечить сдачу и приемку смен охранников, фиксируя факты выполнения, нарушения или невыполнения обязательств, предусмотренных договором и настоящими техническими условиями.

3. Охранник обязан владеть возложенными на него обязанностями и обеспечивать выполнение следующих обязанностей:

*  Осуществлять охрану на охраняемой территории в соответствии с правилами внутреннего распорядка Заказчика или указаниями руководителя.
*  Не допускать проникновения посторонних лиц на охраняемую территорию, обеспечивать безопасность находящихся там лиц и поддерживать общественный порядок.
*  В случае возникновения чрезвычайных ситуаций незамедлительно принимать необходимые меры и незамедлительно информировать руководителя охраняемой территории, правоохранительные органы и, при необходимости, соответствующие государственные органы, оказывать содействие руководству охраняемого объекта в нейтрализации опасности или ликвидации или уменьшении ее последствий. В указанных ситуациях в кратчайшие сроки представлять отчеты, включая информацию о происшествиях, нарушениях, дате и времени происшествий, принятых мерах и других соответствующих фактах.
*  Не допускать самовольного перемещения имущества Заказчика на охраняемой территории, а также его ввоза и вывоза с охраняемой территории.  Въезд на территорию закрытого двора разрешен только автомобилям, принадлежащим Клиенту и его сотрудникам, или с государственными номерными знаками, предоставленными Клиентом.
*  Сотрудники службы пробации, подопечные и другие посетители допускаются в соответствии с порядком и способами, установленными Клиентом (на бумажном носителе или в электронном виде), или с устного разрешения администратора с ведением записей и регистрацией времени входа/выхода, имени администратора и посетителя (фамилия, имя, отчество), карты входа/выхода и другой необходимой информации.
*  Ежедневно проводить обязательные обходы здания и прилегающей к нему территории, а также отмечать наличие или отсутствие нарушений при сдаче-приеме смен в журнале, предоставленном Клиентом. В случае выявления нарушений охранник обязан в кратчайшие сроки предоставить руководителю Клиента подготовленный отчет, включающий происшествия, нарушения, аварии и другие соответствующие факты.  Хранить ключи от дверей охраняемой зоны, передавая их только уполномоченным лицам.

4. Основания материальной ответственности Исполнителя и охранника.

*  При начале оказания услуг по охране Исполнитель совместно с руководством или рабочей группой (комиссией) Заказчика проводит инвентаризацию всего имущества, находящегося на территории общего пользования, где осуществляется охрана.
*  Исполнитель несет материальную ответственность за все имущество, инвентаризированное до начала оказания услуг, а также за имущество, впоследствии переданное в зону охраны, о чем составляется соответствующий акт.
*  Исполнитель несет ответственность в случае недобросовестного или небрежного исполнения охранником своих обязанностей, повлекшего за собой повреждение, уничтожение или утрату имущества Заказчика, в размере рыночной стоимости этого имущества.
*  Исполнитель несет ответственность за умышленное или неосторожное повреждение или уничтожение имущества Заказчика сотрудниками Исполнителя, включая охрану, в соответствии с рыночной стоимостью этого имущества.

**Прочие условия:**

Услуги, предоставляемые Исполнителем по обеспечению безопасности охраняемых Исполнителем объектов, определенные договором или настоящим техническим заданием, включают круглосуточное сообщение о происшествиях и авариях в соответствующие органы (полицию, пожарную службу, газовую службу, спасательные службы, службы экстренного реагирования и т.д.) от имени Заказчика по телефону.

В случае необходимости прибытия Группы быстрого реагирования на место происшествия Исполнитель организует временную охрану сотрудников, имущества и помещений Заказчика на объекте до прибытия правоохранительных и иных органов, оказание первой медицинской помощи до прибытия сотрудников экстренных служб, участие в тушении пожара до прибытия сотрудников пожарной службы, а также оказание иных услуг, связанных с обеспечением безопасности, непредоставление которых может повлечь за собой убытки для Заказчика.